



Kære DRF Stævnearrangør

Det er med stor glæde at vi i denne uge har kunne fortælle, at der er indgået en aftale mellem Equilive og Dansk Ride Forbund, som giver alle forbundets klubber, mulighed for at anvende det svenske **Equipe** system til afvikling af ridestævner.

Som nævnt i pressemeddelelsen, vil det stadig være muligt at afvikle stævner i DRF Event og det gamle DRF Stævnesystem de næste par måneder, så hvis I allerede er langt med Jeres planlægning af et eventuelt stævne i januar, er der ingen grund til stress. Afvikl blot stævnet med den løsning, som I allerede er i gang med.

Funktionalitet

Noget af det der skal fremhæves ved **Equipe**-løsningen er, at den er 100% web-baseret. Det vil sige, at man altid har nem adgang til sine stævner, uanset hvor man befinder sig. Den eneste forudsætning er, at man anvender Google Chrome som internet browser. Da løsningen er web-baseret, betyder det også, at det **ikke** er nødvendigt at installere nogle specielle programmer på en lokal computer. Det eneste man skal sørge for er, at der er adgang til internettet. Det er også muligt at anvende en iPad eller mobiltelefon (det virker på både iPhone og Android) til betjening af **Equipe**. Når der publiceres rettelser og nye funktioner til **Equipe**, vil de automatisk være tilgængelige på alle installationer og alle stævner. Denne fleksibilitet sikrer, at I som stævnearrangører kan koncentrere jer om det det hele handler om – nemlig afvikling af ridestævner - fremfor diverse tekniske udfordringer.

Med udgangspunkt i **Equipe**-løsningen, vil I som klub kunne afvikle stævner indenfor de fleste discipliner som hører til under Dansk Ride Forbund. Det er endnu ikke muligt at afvikle Voltigering og TREC med **Equipe** i dag, men vi er i løbende dialog omkring understøttelse af disse og andre discipliner. Der udvikles dagligt på **Equipe**-løsningen, og mange af de nye funktioner og muligheder bliver løbende publiceret ud til alle brugere af løsningen.

Det er vigtigt at bemærke at det med beslutningen omkring anvendelse af **Equipe**, også betyder at der skiftes væk fra en egen-udviklet løsning til en standardløsning, der også anvendes af de øvrige nordiske forbund. Dette betyder, at nogle af de specielle metoder og arbejdsgange som tidligere har været designet ind i de tidligere løsninger, enten skal håndteres på en anden måde eller ikke kan lade sig gøre umiddelbart. Det er vigtigt at forstå, at vi hos Equilive godt er klar over nogle af disse forandringer, og at vi hele tiden er i dialog med **Equipe**, om at få integreret de bedste løsninger ind **Equipe**-platformen, så vi alle får det bedste udbytte af skiftet.

Support og Hjælp

Support er vigtigt. Og at kunne få hjælp til et spørgsmål er super vigtigt – ikke mindst når det er weekend eller midt under et stævne.



Med **Equipe** er hjælpen altid lige ved hånden. I øverste højre hjørne er der et lille spørgsmålstegn, som giver nem og hurtig adgang til at kunne stille spørgsmål. Bag ved spørgsmålstegnet sidder der danske supportere, der meget gerne vil hjælpe dig, så hurtigt det kan lade sig gøre. Supporten er personlig, og vi vil altid have adgang til præcis det sted i **Equipe** hvor du har problemet, hvilket betyder at vi nemt kan forstå dit problem, og hjælpe dig med en løsning. Og det bedste af det hele er, at vi er klar til at hjælpe om aftenen og i weekenden 😊

Vi vil så vidt muligt forsøge at håndtere din henvendelse via denne "chat-funktion", men hvis det viser sig at være nødvendigt, vil vi kunne kontakte dig på telefon eller via fjernstyringsupport.

Der vil også blive udarbejdet et større antal "How-to" artikler, der i korte vendinger vil forklare hvordan udvalgte sekretariatsfunktioner udføres i **Equipe**. Disse artikler vil altid kunne ses under [*Hjælp*].



Hvordan kommer I i gang?

For at sikre at alle klubber kommer godt i gang med **Equipe**, har vi brug for at få oprettet hver enkelt klub i løsningen. Samtidig med oprettelsen af Jeres klub, vil vi gerne oprette en eller flere personer fra klubben, som skal have adgang til **Equipe**-løsningen, og altså derigennem får mulighed for at oprette og arbejde med klubbens stævner.

For at vi kan yde den bedste support, ønsker vi at oprette alle brugere med personligt navn og e-mailadresse, i stedet for en fælles stævne e-mail. Årsagen hertil er, at vi bedre kan kommunikere med Jer, og at vi takket være **Equipe**-systemets muligheder kan se hvem, der laver hvilke opdateringer på et stævne. Det betyder også, at en **Equipe**-bruger kan være tilknyttet 1, 2 eller flere stævnearrangører/klubber med samme login. Alt sammen for at gøre det mere enkelt i hverdagen.

I bedes derfor sende følgende informationer til Equilive på e-mailadressen: support@equilive.dk :

- Klub navn og adresse.
- Evt. CVR nummer
- Klub forkortelse.
- Jeres klub logo i så høj opløsning som muligt.
- Navn, mobilnummer og privat e-mail adresse på de personer som ønskes oprettet.

Når ovenstående er modtaget, og oprettelsen er gennemført, vil der blive fremsendt login oplysninger og yderligere introduktion til **Equipe**-systemet, hvorefter I vil være klar til at opsætte og afvikle Jeres første stævne med **Equipe**.



Muligheder

Mulighederne med **Equipe** er mange - og derfor kan det selvfølgelig tage lidt tid, før I som brugere vil være 100% fortrolig med det. Det er dog vores oplevelse, med udgangspunkt i de klubber som har prøvet at afvikle stævner med **Equipe**-løsningen, at efter en stævneweekend eller to er man rigtig godt kørende med alle de dagligdagsoperationer der er brug for i forbindelse med afvikling af et stævne.

Der findes desuden et hav af genveje, som hjælper den rutinerede bruger til at arbejde hurtigt og effektivt.

Følgende er ikke inkluderet i den gældende aftale med Dansk Ride Forbund:

- Udvidet DISPLAY funktion
Anvendes til styring af en eller flere storskærme, side-displays og informations skærme. Dette er typisk noget som anvendes under de større stævner i Danmark.

Pris for anvendelse per stævne uge: dkk 3.515,- inkl. moms

- FEI integration
Equipe kan nemt anvendes til afvikling af internationale stævner, hvor tilmelding sker via FEI's entry system og resultater skal returneres digitalt til FEI – og er ikke inkluderet af aftalen med Dansk Ride Forbund.

For anvendelse af **Equipe** til FEI stævner bedes I kontakte Ulrik Müller (um@equilive.dk / m: 2675 2524)

Din succes er vores succes – og præcis derfor glæder vi os til at komme godt i gang med at vise Jer **Equipe**.